

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	QUARTA GABRIELE
Indirizzo	ARNESANO (LE) 73010
Telefono	+
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	20/09/1990
Luogo di nascita	San Cesario (LE)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **01/2007 – 04/2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Concepture SAS di Anna Maria Limongelli & C.
Via Mafalda di Savoia, 18
73100 Lecce**
- Tipo di azienda o settore **Azienda Media Settore Informatico**
- Tipo di impiego **Stage**
- Principali mansioni e responsabilità **Gestione Database aziendale, attraverso l'utilizzo di Microsoft Access.**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **01/2008 – 04/2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Theutra Soc. Coop. A R.L.
Via Mocenigo, 12
73100 Lecce**
- Tipo di azienda o settore **Azienda Media Settore Informatico**
- Tipo di impiego **Stage**
- Principali mansioni e responsabilità **Gestione grafica e strutturale del sito internet dell'azienda.
Gestione delle richieste di prenotazione pervenute sullo stesso, per B & B,
Hotel, e Ostelli, affiliati con la medesima azienda.**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 09/2008 – 12/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Theutra Soc. Coop. A R.L.
Via Mocenigo, 12
73100 Lecce
- Tipo di azienda o settore Azienda Media Settore Informatico
- Tipo di impiego Stage
- Principali mansioni e responsabilità Creazione di una pagina web del sito internet utilizzato dall'azienda, contenente informazioni storico-culturali sui monumenti della città di Lecce, ed una cartina della città creata attraverso il programma Adobe Photoshop.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 11/2010 – 03/2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Transcom Worldwide S.P.A.
Viale Francia, 17
73100 Lecce
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Operatore Inbound (Help Desk & Customer Care)
- Principali mansioni e responsabilità Addetto alle informazioni telefoniche riguardanti il settore tecnico e commerciale dei prodotti TELETU. Assistente tecnico Adsl e addetto alla configurazione reti internet e router.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 03/2012 – 03/2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Esercito Italiano
Reggimento di supporto tattico e logistico al (HQ) NRDC-ITA
Via per Busto Arsizio, 18
21058 Solbiate Olona (VA)
- Tipo di azienda o settore Ministero della Difesa
- Tipo di impiego
 - Conduttore automezzi.
 - Gestione dei dati sensibili del personale, del flusso entrate/uscite, e caricamento servizi effettuati, recuperi compensativi e festività, mediante il software gestionale della logistica, S.I.G.E (Sistema Informativo Gestionale Esercito)
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 04/2014 – 07/2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane Spa
Ufficio Postale di Parabita
Via Dr. Luigi Ferrari, 2
73052 Parabita (LE)
- Tipo di azienda o settore Servizi postali, finanziari, assicurativi e per la telefonia mobile.
- Tipo di impiego Operatore Sportello – Senior
- Principali mansioni e responsabilità Gestione delle relazioni con i clienti, effettuando le operazioni richieste e fornendo informazioni sui prodotti e servizi dell'azienda.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 08/2020 –
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane Spa
Filiale di Lecce
Via Lequile, Snc
73100 Lecce (LE)
- Tipo di azienda o settore Servizi postali, finanziari, assicurativi e per la telefonia mobile.
- Tipo di impiego Specialista Operations
- Principali mansioni e responsabilità Addetto alla verifica ed al monitoraggio della corretta applicazione delle indicazioni aziendali in funzione degli obiettivi riguardo flussi e processi, da parte degli uffici postali appartenenti alla propria area di competenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) A.S. 2006-2007 A.S. 2008-2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Age.For.M. CFP Lecce
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Competenze tecnico-professionali: Acquisita competenza nell'installazione e configurazione dei principali pacchetti applicativi comunemente utilizzati; competenze di hardware, software, e sistemi di rete. Competenze comunicative e relazionali.
Valenza plurisettoriale, impiegabile in più aree di attività, orientata all'assistenza ai clienti e alla gestione del personale in centri specialistici o presso utenze private o enti.
- Qualifica conseguita Operatore Informatico per il web
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

LIVELLO SCOLASTICO

LIVELLO SCOLASTICO

LIVELLO SCOLASTICO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali ed al lavoro di gruppo, comprovate abilità relazionali e ottima gestione del rapporto con i clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Forte determinazione ed orientamento al raggiungimento degli obiettivi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Patente Europea del Computer, ECDL rilasciata dall'AICA in data 16/05/2008, presso il Test Center JF01 Istituto Tecnico Commerciale "F. Calasso" Lecce.

Ottimo utilizzo del pacchetto Office e applicazione base del linguaggio HTML.

Conseguito corso di assemblaggio per PC, con successiva installazione del sistema operativo, e manutenzione base per il perfetto funzionamento.

Conseguito corso di grafica utilizzando il programma Adobe Photoshop, apprendendo le principali nozioni per un utilizzo discreto dello stesso.

A.S. 2008-2009 A.S. 2009-2010

Istituto Tecnico Commerciale Statale "F. Calasso" Lecce

Acquisite competenze nell'applicazione dei linguaggi di programmazione, gestione database aziendali, competenze di hardware, software, e sistemi di rete.

Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI A, B.

**AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NEL MIO CURRICULUM VITAE IN BASE ART. 13 DEL D.
LGS. 196/2003.**